

STELLENANGEBOT

Job-ID 2023-384-00



Technical Support Metrology Expert (w/m/d)

Customer Service

Ab sofort / unbefristet

Für uns im Customer Service steht die Kundenorientierung im Mittelpunkt unseres täglichen Handelns. Wir sorgen dafür, dass sich unsere Kunden rundum wohlfühlen. Unser hoher Anspruch an Forschung und Produktqualität spiegelt sich in unserem ganzheitlichen Service wider. Ob bei der Entwicklung individueller Anlagen, der Installation vor Ort oder regelmäßigen Wartungen und Anlagenweiterentwicklungen – wir sind für unsere Kunden da. Unsere spezialisierten Service- und Prozessingenieure unserer regionalen Service-Center sind weltweit im Einsatz und bieten einen persönlichen und zuverlässigen Support vor Ort. Ob schnell, flexibel und global – für unsere Kunden ist uns kein Weg zu weit.

Deine Mission

- Du leistest mit deiner Kompetenz und Fachkenntnis für unsere Kunden, für Kolleginnen und Kollegen, für Kooperationspartner sowie für unsere weltweiten Service-Center die erforderliche wichtige Unterstützung, indem du die Support-Anfragen aus den Bereichen in allen fachlichen und organisatorischen Kontexten bedienst.
- Fachkundig gestaltest und überarbeitest du technische Dokumente wie z.B. Schulungsunterlagen, Arbeitsanweisungen, Handbücher etc. und unterstützt mit deinem Fachwissen ebenso unsere Fachabteilungen bei der Erstellung oder Revision solcher Dokumente.
- Als fachkompetenter technischer Berater kannst du dein Wissen in Entwicklungsprojekten, in Teams der Fachabteilungen, im Applikationslabor oder auch in externen und internen Qualitätsaudits einbringen.
- In deinen fachlichen Fähigkeiten und Zuständigkeiten unterstützt du das Trainingscenter in der Durchführung der technischen Fortbildungen unserer Kunden und Mitarbeiter im Hinblick auf die relevanten Technologiesysteme und ihrer Integration in unseren Systemplattformen.
- Du kannst deine Kompetenzen ebenso ergebnissicher vor Ort in den Regionen unserer Kunden in unseren globalen Märkten zur Geltung bringen. Dabei bewegst du dich in dem jeweiligen kulturellen Umfeld sicher, integer und souverän.

Dein Profil

- Du verfügst über ein abgeschlossenes natur- oder ingenieurwissenschaftliches Studium mit Schwerpunkt Physik und besitzt zudem fundierte Kenntnisse in technischer Optik, optischer Messtechnik, industrieller Mess-, Regelungs- und Steuerungstechniken sowie idealerweise in industrieüblicher Netzwerktechnik.
 - Das für diese Stelle zwingend erforderliche Grundwissen in physikalischer Optik und Wellenoptik sowie ihrer Anwendungen und Wechselwirkungen in der Festkörperphysik bringst du ebenfalls mit.
 - Du verfügst über grundlegende Kenntnisse in Elektrotechnik.
 - Du hast Freude daran, Herausforderungen gemeinsam im Team zu meistern, kannst aber ebenso eigenständig, selbstorganisiert und strukturiert arbeiten.
 - Fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie ein routinierter Umgang in MS Office Anwendungen runden dein Profil ab.
 - Mit deiner Bereitschaft zu gelegentlichen weltweiten Dienstreisen stehst du der Arbeit bei internationalen Kunden in fremden Kulturkreisen offen gegenüber.
-

STELLENANGEBOT

Job-ID 2023-384-00



AIXTRON

Was wir dir bieten

- Flexible Arbeitszeiten ohne Kernarbeitszeit
- 30 Tage Urlaub (zusätzliche Urlaubstage durch Gehaltsumwandlung möglich)
- Mitarbeiter-Gewinnbeteiligung
- Gesundheitswochen zur Unterstützung Deiner physischen und mentalen Gesundheit
- Fort- und Weiterbildungen über unsere AIXTRON Academy
- Mobile Office
- Betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen und individuelle Zusatzversicherungen
- Firmeneigene Kantine mit subventionierten Menüs und Obstkörbe mit saisonalen Produkten
- DUZ-Kultur über alle Ebenen hinweg
- E-Ladestationen für PKW und Fahrrad sowie gute Verkehrsanbindung inkl. kostenfreier Parkplätze
- aixFUN – Initiative von Mitarbeitenden für Mitarbeitende, Freizeitaktivitäten aller Art
- Großzügiges „Mitarbeiter werben Mitarbeiter Programm“

Deine Bewerbung

Ist dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über deine aussagekräftige Bewerbung, inkl. frühestmöglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung über unser [Karriereportal](#). Weitere Informationen über AIXTRON findest du unter www.aixtron.com.
